

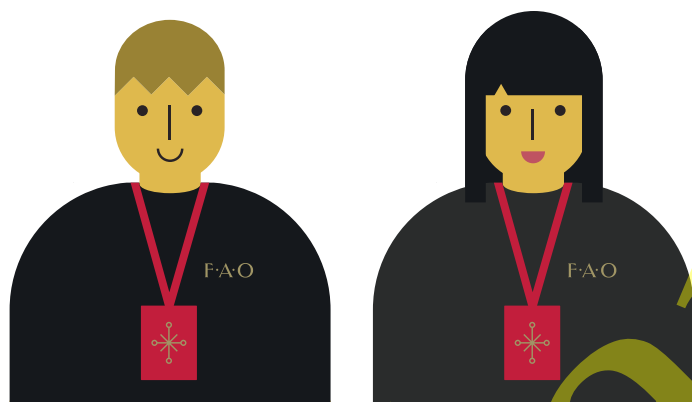
的  
购物体验



## 店内的不同岗位

或许每个店内工作人员的工作职责各不相同，但我们需要始终如一的传达一个关键信息——所有员工都要为顾客创造美好回忆，激发顾客参与互动的热情，让他们感受到惊喜、意外，愿意购买我们的产品，并将这种魔力带回家。

以下是对店内不同岗位的概述。



### 玩具大使

作为玩具大使，你就是玩具店的主人。你的任务是留意可以协助顾客并于他们互动的契机，确保他们能找到适合的玩具，不让一个小孩子空手而归。

### 玩具示范员

作为一名示范员，你的职责是让玩具“活”起来，向顾客展示玩具的原理，邀请他们加入展示活动中，届时，他们必定不会空手而归。

### 角色演员

作为一名角色演员，你的任务是让体验注入生命——你以卡通人物的方式活动、呼吸，与小朋友和玩具们互动，带领他们完成奇妙之旅，并确保人人都尽情投入，乐在其中。



## 角色和人物介绍

### 玩具大使和玩具示范员

当大家谈及玩具大使/示范员时，他们会说：

**可靠** - 总是提供適切帮助

**专业** - 了解产品系列和故事背景，能够为你作出正确选择。

**活泼主动** - 与顾客进行互动，告诉他们这些玩具的特点

**热情** - 情绪高昂、积极主动的一群人，他们很乐于为顾客服务，并积极与他们互动。

**玩具大使** - 与品牌同呼吸共命运，了解品牌的历史。



当我们仔细观察玩具大使/示范员时，就会发现他们：

**主动** - 主动询问顾客是否需要帮助，通力合作，帮助顾客解决问题

**亲力亲为和有好奇心** - 他们参与玩具店的每一个环节，不断学习，从而对产品和玩具有着非常全面的了解，为男孩儿女孩儿们展示一些非常酷炫的玩具技能和小技巧。

**精力充沛** - 长时间在玩具店内巡视，留意顾客的需要，及时提供协助。总是忙个不停，从不站着不动。即便周围没有人，他们也总是表现出充沛的精力和无限的热情。

**善于鼓励人** - 总在鼓励大家参与其中，耐心讲解他们演示的玩具。

## 后勤维护人员

# 乔伊和詹娜

当大家谈及后勤维护人员时，他们会说：

**富幽默感/有趣活泼** - 他们想让人们笑，并且总能随时用一个笑话来逗乐你。

**想象力** - 他们用这种小细节构建了整个世界，帮助其他人构思生动的故事，并运用他们的想象力。

**有毅力/抗逆力** - 他们从不放弃！勇往直前，即便条件十分艰苦。

**爱冒险/勇敢无畏** - 面对新挑战时展现勇气，总是第一个挺身而出和解决问题的人；他们以身作则，愿意尝试其他人不想尝试的新事物。

**梦想家** - 始终追随内心，从不放弃梦想和抱负。

**合作** - 深知要想得到好的结果，必须与他人进行合作 - 这也正是他们加入后勤维护团队的原因！

**机动率性** - 他们实事实干！通过工作、尝试和犯错来学习。

**独立** - 他们很高兴能独立行事，以身作则。

**善交际** - 他们喜欢认识新朋友，了解他们并发现彼此的共同联系。

当我们仔细观察后勤维护人员时，就会发现他们：

**亲自动手和好奇心** - 他们亲身参与该领域的每一个环节，不断学习，从而对产品和玩具有着非常全面的了解，为男孩女孩们展示非常酷炫的玩具贴士和小技巧！

**精力充沛** - 乔伊和詹娜长时间四处巡视，留意顾客需要，提供適切帮助。总是忙个不停，从不站着不动。即便周围没有人，他们也总是表现出充沛的精力和无限的热情。

**说服力强的健谈者** - 可以随时随地与他人打开话匣子 - 花时间提出关键问题，借此找出共同立场，帮助他们更加了解顾客；他们总在努力寻找大家最关注的事情。只要你跟乔伊和詹娜说话，你总能收获满满！

**无微不至的关怀** - 他们希望帮助大家认识赛车，因此他们会格外努力地吸引他们加入这个大家庭，邀请他们了解这个领域，让他们接触赛车，观看和体验赛车的神奇之处 - 还与他们分享几代人的精彩故事和玩笑。

